



Ministério da Saúde  
Secretaria de Saúde Indígena  
Distrito Sanitário Especial Indígena - Médio Rio Purus  
Serviço de Contratação de Recursos Logísticos

MINUTA

\* MODELO DE DOCUMENTO

**ANEXO IV**  
**MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIAÇÃO DE RESULTADO (IMR) -**  
**ANEXO V-B DA IN SEGES 05/2017**  
(Avaliação da qualidade dos serviços)

| <b>Indicador</b>                                |   |
|---|---|
| <b>Nº 01 - Prazo de atendimento de demandas</b> |   |
| <b>Item</b>                                     | <b>Descrição</b>  |
| <b>Finalidade</b>                               | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão e a correta execução dos serviços contratados sem interrupção.  |
| <b>Meta a cumprir</b>                           | Atendimento com prestação de informações, esclarecimentos e registro de reclamações na prestação dos serviços de forma contínua conforme Termo de Referência. |
| <b>Instrumento de medição</b>                   | Solicitação de serviços através de e-mail   |
| <b>Forma de acompanhamento</b>                  | Relatório mensal e comunicações do fiscal do contrato   |
| <b>Periodicidade</b>                            | Mensal  |

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| <b>Mecanismo de Cálculo</b>          | As fatura separadas serão verificadas através do detalhamento do serviços prestados.  |
| <b>Início de Vigência</b>            | Data de assinatura do contrato  |
| <b>Faixas de ajuste no pagamento</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 a 5 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% da fatura;</li> <li>• 6 a 8 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% da fatura;</li> <li>• 9 a 12 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% da fatura; e</li> <li>• 13 a 20 ocorrências = 85% da meta = recebimento de 85% da fatura.</li> </ul>   |
| <b>Sanções</b>                       | O descumprimento total ou parcial das obrigações e responsabilidades assumidas pela Contratada ensejará a aplicação de sanções administrativas, previstas neste Termo de Referência e na legislação vigente, podendo culminar em rescisão contratual, conforme disposto nos artigos 77 e 87 da Lei nº 8.666, de 1993.   |
| <b>Observações</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Está assegurado o direito de defesa da CONTRATADA nas hipóteses que ensejam a aplicação as sanções indicadas acima. Serão excluídas das valorações de atendimento às solicitações de atendimento que não tiveram sido cumpridas dentro do prazo estabelecido por influência de motivos fortuitos ou força maior.</li> <li>• As aplicações das glosas poderão ser cumulativas com as sanções contratuais, após o resultado de processo administrativo.</li> </ul> |



Documento assinado eletronicamente por **João Batista Silva de Sá, Chefe da Casa de Apoio à Saúde Indígena**, em 17/09/2025, às 12:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



Documento assinado eletronicamente por **Pedro Ricardo da Costa, Chefe de Seção de Apoio Administrativo e Patrimonial**, em 17/09/2025, às 12:16, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º, do art. 4º, do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#); e art. 8º, da [Portaria nº 900 de 31 de Março de 2017](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [http://sei.saude.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.saude.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0050477484** e o código CRC **033041E1**.

Serviço de Recursos Logísticos - SELOG/MRP  
Travessa Padre Monteiro, nº 165 - Bairro Centro, Lábrea/AM, CEP 69830-000  
Site - [www.saude.gov.br](http://www.saude.gov.br)

MODELO